

キューマツエースQA-6000に関するQ&A

1. キューマツエースに使用されるもぐさは何処産ですか
中国東南地域の湖南省(ウチダ和漢薬製造)です。「もぐさ」は寒暖の差が激しいほど良い「もぐさ」となりますので中国が最適です。また、サンゴは長寿の県沖縄の海底に堆積した「風化サンゴ」を高温で焼成させたサンゴを使用しております
2. 交換用もぐさは何グラム入りですか
特大マット→ もぐさ約220g、風化サンゴ約60g、ビワの葉約48g
ひざ当てマット→ もぐさ約45g、風化サンゴ約15g、ビワの葉約12gになっています
(TK - 1000は 大マット→もぐさ約170g、小マット→ もぐさ約70g)
3. もぐさの交換の目安はどれくらいですか
使用期間としては2年から3年位ですが中身のもぐさが固くなってきましたらお早めにお取替え下さい
4. 1日の使用時間の限度は何分ですか
ご使用者の体調にもよりますがタイマーセット最大45分×2～ 3回位が適切です(それぞれ30分～1時間程の間を空けてください)
(TK - 1000は最大30分×2～ 3回位で同様の間を空けて下さい)
5. 本体ヒーターはどの程度の折り曲げにまで耐えられますか
電気用品安全法に基づき家庭用温熱治療器の認証を取っており国の安全基準をパスしていますので安全ですが詳しくは別紙(ブルー紙の「キューマツエース使用上の注意 10. 基本的な使い方」)を参照して下さい
6. どのような販売ルートで販売されていますか、また価格の乱れはありますか
販売ルートは呉服問屋、寝具・インテリア、宝飾関係が主となります、価格は定価販売されているようです
7. 日常のお手入れは特にありますか
特にありませんが汚れが気になるようでしたら特大マットの布カバーまたは外皮カバーはご家庭で洗濯して再度ご使用下さい
8. 表面温度はどの位ですか

30分通電後「ひざ当てマット」の表面温度コントローラーの「温度調整つまみ」(低)で約33℃、(中)で約41℃、(高)で約44℃です。「特大マット」では、(低)で約32℃、(中)で約40℃、(高)で約43℃前後ですが、ご使用時の外気温により大きく変化し、また体感温度とは異なります。通常は(中)を入浴の温度、(低)をぬるめの湯、(高)を熱めの湯と覚えてください

9. もぐさのにおいが以前と変わったようですが

工場出荷時におきまして新品でありまして原材料採取時期によってはにおいが変化する場合がありますが商品の劣化ではありませんのでご心配いりません

10. 電磁波の影響はありますか

ホットカーペット、電気毛布と同様に電磁波は放出されますが微量の為、特に問題ありません、尚ペースメーカーをご使用の方は専門医と事前に相談されることをお勧めします

11. 低温やけどをすることはありますか

低温やけど防止のため「特大マット」は衣服、又はパジャマ等を着用してご使用下さい(長時間連続して直接肌に付けないようご注意ください)

12. 故障した場合に修理は可能ですか

製造工場(い三幸ポライト)にて対応していますが、一年間の保障期間を過ぎていますと有償になりますので修理代金等はその都度ご確認ください

13. ベルト、布カバーなどの単品の購入はできますか

キューマット(株)に御連絡下さい

14. キューマットエースはどこで作っていますか

キューマットエースは厳しい品質管理のもと国内で一貫生産されております。QA - 6000は一層ハイグレードに仕立て開発された商品です

15. 販売時に法規上で注意することはありますか

キューマットエースQA - 6000は薬事法で家庭用管理医療機器の家庭用温熱治療器に属しておりますので保健所の届出が必要です(販売管理責任者も必要)。効果・効能の表記につきましてはパンフレットに記載の範囲内になります(TK - 1000は家庭用温灸器に属しますので販売管理者不要)

以上
2011年9月改訂